



Informationen zum Bestell und Kassensystem L-E-O

Die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens erfolgt über das Online-System L-E-O.

Die Registrierung zu Essensteilnahme ist ausschließlich online über folgende Internetseite möglich: <https://germering-rsu.l-e-o.eu/>



Registrierung

Unter dem Menüpunkt „**Registrieren**“ füllen Sie bitte das Formular vollständig mit allen erforderlichen Daten aus.

Bitte hinterlegen Sie außerdem ein **Foto Ihres Kindes**. Dieses wird bei der Essensausgabe zur Identitätsprüfung verwendet und schützt Ihr Benutzerkonto vor Missbrauch.

Nach dem Speichern erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung der Registrierung (bitte prüfen Sie ggf. auch Ihren Spam-Ordner).

Erst nachdem Sie den Link in dieser E-Mail angeklickt haben, ist die Registrierung abgeschlossen. Anschließend erhalten Sie eine Begrüßungs-E-Mail mit weiteren Hinweisen zur Einrichtung Ihres Benutzerkontos.

Bezahlung und Guthaben

Im Rahmen der Registrierung können Sie direkt ein **SEPA-Lastschriftmandat** einrichten.

Der Kontoeinzug erfolgt zweimal monatlich:

- zur Monatsmitte (für alle Konten mit einem Guthaben unter 50 €)
- zum Monatsende

Dabei wird Ihr Konto jeweils auf das von Ihnen festgelegte Mindestguthaben aufgeladen. Bitte wählen Sie dieses so, dass es die voraussichtlichen Essenstage abdeckt. Wir empfehlen 130-140€.

Sollte das Guthaben vorzeitig aufgebraucht sein, können Sie zusätzlich Geld überweisen.

Alternativ können Sie Ihr Konto auch manuell per Überweisung aufladen, falls Sie kein SEPA-Lastschriftmandat erteilen möchten. Die Bearbeitungszeit beträgt hierbei 3–4 Werktage.

Unter dem Menüpunkt „Konto aufladen“ in Ihrem Benutzerkonto finden Sie Ihren personalisierten Verwendungszweck für die Überweisung.

Wichtig: Ohne ausreichendes Guthaben können keine Essensbestellungen vorgenommen werden.

Tipp: Aktivieren Sie den Kontowecker (unter „Mein Konto“). Dieser informiert Sie automatisch, sobald das Guthaben unter einen von Ihnen festgelegten Betrag fällt.

Chip-Ausgabe

Sobald Ihr Benutzerkonto ausreichend Guthaben aufweist, kann Ihr Kind seinen Chip **in der Mensa an der Kasse abholen**.

Der Chip wird Ihrem Konto **einmalig mit 5,00 €** belastet.

Essen bestellen und abbestellen

Nach erfolgreicher Registrierung und Aufladung des Guthabens können Sie Essen bestellen. Für die Essensbestellung und -abbestellung gelten folgende Fristen:

Bestellung bis zwei Wochen im Voraus.

Bsp: Für die Woche 21.09.-25.09.26 muss bis spätestens Sonntag, den 06.09.26 um 24:00 Uhr bestellt werden.

Abbestellungen sind am gleichen Tag bis 08:00 Uhr möglich.

Bestellung per Online-Portal

Menüpunkt **Be-/Abbestellen** auswählen → Tag auswählen → Gericht auswählen → verbindlich bestellen



Essen abbestellen

Reiter „Abbestellen“ wählen → Tag für die Abbestellung auswählen → Gericht anklicken → Bestellung stornieren.

Nach jeder Bestellung oder Abbestellung sehen Sie direkt eine Buchung/Gutschrift im Kontostand.

Bestellung per L-E-O App fürs Smartphone

Laden Sie sich auch gerne die L-E-O App herunter. Hierfür finden Sie einen **QR Code** und die **System ID** in Ihrem Online-Portal neben dem Reiter „Registrieren“ und „Anmelden“.

Ihre individuelle System ID für ihre Schule lautet: **RSUG4**

Nach Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts können Sie bequem über die App Essen bestellen und abbestellen.

Einstellungen unter “Mein Konto”

- **Kiosklimit**

Legen Sie fest, welchen Betrag Ihr Kind täglich am Kiosk ausgeben darf.
Standardeinstellung: 10,00 €.

Sind keine Kioskeinkäufe gewünscht → Limit auf 0,00 € setzen.

- **Stammessen**

Hier ist eine automatische Essensbestellung für bestimmte Wochentage möglich.

- **Mindestguthaben**

Hier können Sie den Betrag festlegen/ändern, auf den Ihr Konto bei erteilter Lastschrift automatisch aufgeladen wird.

- **Kontowecker**

Automatische E-Mail-Benachrichtigung, wenn das Guthaben unter einen von Ihnen definierten Betrag fällt.

Bei Fragen steht Ihnen gerne unsere Kundenverwaltung unter **info.schools@organicgarden.de** oder telefonisch unter 089 621 89 400 (Mo.-Fr., 09:00-15:00 Uhr) zur Verfügung.

Ihr Team von Organic Garden